



RIVERET®
- platinum label -

Mode d'emploi et garantie

Merci d'avoir choisi un produit RIVERET.

Nous vous prions de lire le présent mode d'emploi avant d'utiliser ce produit.
Ce document fait aussi office de garantie. Veuillez donc le conserver précieusement.

LOHAS COAT

« LOHAS COAT » est une technologie de revêtement mise au point en interne qui élimine les bactéries E.coli et staphylocoques dorés grâce à un effet synergique du vernis qui contient des ingrédients naturels de thé vert et des phytoncides présents naturellement dans le bambou. Tous les articles de table RIVERET sont fabriqués à partir de cette nouvelle technologie LOHAS COAT qui nous permet de concevoir une vaisselle naturelle plus sécuritaire et plus fiable.

* Ce revêtement ne garantit pas le contrôle de toutes les bactéries ni des effets durables.



Un revêtement de six couches qui pénètre dans le matériau empêche la décoloration et les taches causées par le vin ou le café par exemple. Vous pouvez utiliser ce produit au quotidien en toute sérénité.

Entretien après usage

Ce produit est adapté aux lave-vaisselles domestiques.

* La température de l'eau chaude ne doit en aucun cas dépasser 70°C.

* N'utilisez pas de détergents pour lave-vaisselle contenant des agents blanchissants ou abrasifs.

- Après usage, nettoyez soigneusement le produit avec de l'eau et un détergent pour vaisselle neutre soit dans un lave-vaisselle domestique, soit avec une éponge douce.
- Après avoir lavé le produit, rincez-le soigneusement pour éliminer le détergent, séchez-le à l'aide d'un chiffon doux puis rangez-le à l'abri de la lumière directe du soleil.

ASSISTANCE TECHNIQUE RIVERET

~ Si vous rencontrez un problème avec votre produit ~

Si vous veniez à rencontrer un problème avec votre produit dans les conditions d'utilisation normales de ce dernier, c'est-à-dire dans le respect de toutes les interdictions et précautions contenues dans le mode d'emploi, contactez-nous dans les deux années à compter de la date l'achat en suivant la démarche ci-après. Nous ne tarderons pas à remplacer votre produit par un neuf.

Remplissez le formulaire de demande d'assistance technique RIVERET disponible sur le site Internet RIVERET et envoyez les articles requis.



Scannez le code QR pour un accès facile



Contact

<https://www.riveret.jp/en/contact>

- * Ce produit est fabriqué individuellement à la main dans des matériaux naturels. Veuillez noter qu'il peut y avoir des différences de teinte, de nuance et de forme selon le produit.
- * Nous ne saurions être tenus pour responsables des problèmes ou des dommages résultant du non-respect des instructions indiquées dans le présent mode d'emploi.
- * Si le même produit n'est pas disponible suite à un arrêt de la production, il sera remplacé par un article équivalent.
- * Nous vous informons à l'avance que ce service peut être modifié sans préavis ou interrompu ou terminé après une période de notification définie.

Qualité de matériau des articles de table fabriqués dans des matériaux naturels

(Conformément à la « Household Goods Quality Labeling Act » Loi sur l'étiquetage de la qualité des articles ménagers)

Pays d'origine : Japon

Matière première : bambou Moso naturel

Revêtement de surface : uréthane (revêtement LOHAS)

* Revêtement fabriqué au Japon conforme aux normes d'hygiène alimentaire

Région de production de la matière première : Chine

* Récolte effectuée par la bamboueraie RIVERET

Tournage du bois : Chine

Finition/revêtement : Japon

* Tous les processus de fabrication dans l'usine RIVERET

Veuillez lire les interdictions et précautions ci-après.

Interdictions

Les actions suivantes sont susceptibles de provoquer le décollement du film de revêtement, une déformation, une décoloration etc.

- ◆ N'utilisez pas ce produit à l'intérieur d'un congélateur, d'un four à micro-ondes, d'un four etc.
- ◆ Ne brossez pas ce produit avec une brosse à récurer ou un agent abrasif etc.
- ◆ Ne désinfectez pas ce produit en utilisant des agents blanchissants, des produits chimiques ou en le faisant bouillir.



Précautions

- Utilisez ce produit uniquement pour les repas.
- N'exercez pas une force excessive. Dans le cas contraire, il y a risque de déformation, de formation de craquelures ou de fissures.
- Évitez de laisser reposer les boissons ou les aliments pendant longtemps.
- Ne placez pas à proximité d'une flamme nue. Sinon, il y a risque de déformation ou d'incendie.
- Ne stockez pas ce produit dans des endroits où il sera exposé à une forte moisissure ou à la lumière directe du soleil.
- Faites preuve de prudence lors de l'utilisation de fourchettes ou d'autres objets aux extrémités tranchantes.



* Si l'odeur du revêtement vous dérange lorsque vous commencez à utiliser ce produit, versez-y de l'eau chaude à environ 70°C et laissez-la y reposer jusqu'à ce qu'elle refroidisse. L'odeur disparaîtra après avoir répété cette procédure.



Contact

Vous trouverez un formulaire de demande de renseignements sur notre site Internet.

Site Internet officiel de RIVERET :

www.riveret.jp

Siège / Usines

4-113-1, Shichiza-cho, Koshigaya-shi, Saitama
343-0851, Japon